

## Saulė Jakevičiūtė



TELEFONO. NR.	863166960
GYVENAMOJI VIETA	Kaunas
EL. PAŠTAS	s.jakeviciute@gmail.com
DOMINA	Administravimas Klientų aptarnavimas, paslaugos Kultūra, pramogos, sportas Pardavimas-konsultavimas Pardavimų, eksporto vadyba Pirkimų, tiekimo vadyba Rinkodara, reklama

## Prisistatymas

Klientų aptarnavimo srityje dirbu daugiau nei 8 metus. Turiu aukštąjį verslo vadybos bei marketingo išsilavinimą, tai pat esu baigusi municipalinio dramos teatro studijos aktoriaus- filologo kursą. Turiu puikius komunikacinius gebėjimus, kuriuos tobulinau dirbdama VŠĮ "Euromana" užimdama komandos vadovės pareigas, UAB "Sedum kompiuteriai" užimdama vadybininkės-administratorės pareigas bei IĮ "Tikras bildukas" užimdama parduotuvės vedėjos-gyvūnų stilistės pareigas. Gerau mokau anglų, rusų bei šiek tiek lenkų kalbas. Esu ambicingas, sąžiningas, imlus ir darbštus žmogus, sugebantis dirbti savarankiškai, turintis puikius derybinius bei bendravimo įgūdžius, tikiu tuo ką darau bei sugebu įtikinti kitus. Domina darbas, kuris suteiktų man galimybę realizuoti save.

PAGEIDAUJAMAS ATLYGINIMAS (NETO) **600 €**

## Išsilavinimas

1998 - 2001 **Marijampolės kolegija**  
Verslo vadyba ir marketingas

1996 - 1999 **Marijampolės municipalinio dramos teatro studija**  
Aktorius-filologas

## Darbo patirtis

2019.01 - Dabar

### **Vadybininkė**

UAB "Credo Partners"

#### **DARBO POBŪDIS**

- Aktyvūs pardavimai telefonu. Profesionalus klientų konsultavimas bei aptarnavimas.

#### **DARBO SRITYS**

- Pardavimų, eksporto vadyba
- Klientų aptarnavimas, paslaugos

---

2014.07 - 2018.04

### **Vadybininkė-administratorė**

UAB "Sedum kompiuteriai" (Kaunas)

#### **DARBO POBŪDIS**

- Internetinių svetainių administravimas. Nuoseklus ir atidus klientų aptarnavimas bei konsultavimas atsižvelgiant į jų poreikius bei lūkesčius. Darbas su buhalterine programa "Rivile". Sąskaitų faktūrų pajamavimas bei išrašymas.

#### **DARBO SRITYS**

- Administravimas

---

2014.02 - 2014.06

### **Privačių klientų vadybininkė**

UAB "Lintel" (Kaunas)

#### **DARBO POBŪDIS**

- Aktyvūs pardavimai telefonu. Malonus bei išsamus klientų konsultavimas jiems iškilusiais klausimais

#### **DARBO SRITYS**

- Klientų aptarnavimas, paslaugos
- Pardavimų, eksporto vadyba

---

2013.08 - 2015.07

### **Kredito tarpininkė**

UAB "Provident Finansai" (Kaunas)

#### **DARBO POBŪDIS**

- Aktyvi naujų klientų paieška bei nuoseklus ir atidus aptarnavimas esamų. Kliento mokumo įvertinimas suteikiant paskolą bei įmokų surinkimas aptarnaujant klientą jo namuose. Atsakingas, reikalaujantis kruopštumo darbas susijęs su grynųjų pinigų operacijomis.

#### **DARBO SRITYS**

- Klientų aptarnavimas, paslaugos

2013.03 - 2013.10

## **Pardavimo vadybininkė**

UAB "Infomedia" (Kaunas)

### **DARBO POBŪDIS**

- Bendravimas su aukščiausio lygio įmonių vadovais. Darbas kompiuteriu su informacinėmis sistemomis, pasiūlymų ruošimas, sutarčių sudarymas, nuoseklus bei efektyvus klientų aptarnavimas.

### **DARBO SRITYS**

- Pardavimų, eksporto vadyba

2011.01 - 2013.02

## **Vyr. Padavėja**

UAB "Vičiūnų restoranų grupė" (Kaunas)

### **DARBO POBŪDIS**

- Mandagus bei paslaugus bendravimas su klientais. Išsamus konsultavimas maisto kokybės, patiekalų sudėties bei gamybos technologijos klausimais. Nuoseklus ir atidus užsakymo priėmimas bei operatyvus jo vykdymas. Darbas su "R-keeper" programa bei kasa.

### **DARBO SRITYS**

- Klientų aptarnavimas, paslaugos

2009.09 - 2010.12

## **Aktorė**

IĮ "Drakoniuko teatras" (Kaunas)

### **DARBO POBŪDIS**

- Mandagus bei atidus bendravimas su švietimo bei ugdymo įstaigų atstovais atsakingais už kultūrinių renginių organizavimą. Profesionalus bei išbaigtas vaidmenų atlikimas pritaikant sceninio judesio choreografiją bei vokaličius gabumus. Atsižvelgiant į vaikų poreikius užtikrinamas jų užimtumas bei maksimalus dėmesio sukoncentravimas į scenoje vykstantį veiksmą. Lankstus bei lojalus prisitaikymas prie kintančių darbo sąlygų vygdant kultūrinę veiklą. Per visą darbo laikotarpį buvo pasiektas maksimalus renginių užsakymų skaičius.

### **DARBO SRITYS**

- Kultūra, pramogos, sportas

2008.05 - 2009.08

## **Komandos vadovė**

VŠĮ "Euromana" (Kaunas)

Fondai, ryšiai su visuomene, pagalba neįgaliesiems, paslaugos, sveikatos priežiūra.

### **DARBO POBŪDIS**

- Komandos planavimas, atranka ir samdymas psichologinių testų pagalba; mokymų programų rengimas, nustatant jų tikslus bei kryptis; pastovus komandos mokymas. Darbo organizavimas, darbuotojų motyvavimas ir kontrolė. Įmonės reklamos strategijos formavimas ir įgyvendinimas, siekiant maksimalių įmonės veiklos rezultatų. Rinkos analizė aiškinantis poreikius bei pokyčius. Darbas su klientais.

### **DARBO SRITYS**

- Personalo vadyba

2006.07 - 2008.04

## **Administratorė**

UAB "Palydovas", "Eden club" (Vilnius)

Naktinių klubų tinklo, pramogų bei paslaugų plėtojimas Vilniaus mieste.

### **DARBO POBŪDIS**

- Mandagus ir paslaugus bendravimas su įvairių tautybių, užimtumo bei interesų elitiniais klientais. Nusimanytas pramogų pasaulio darbo specifikoje. Taikus ir išmintingas konfliktinių bei keblių situacijų sprendimo būdas. Darbas su kasa.

### **DARBO SRITYS**

- Administravimas

2006.06 - 2007.01

## **Konsultantė-pardavėja**

UAB "Armitana", "Salamander" salonas (Vilnius)

Mažmeninė prekyba kokybiška avalyne.

### **DARBO POBŪDIS**

- Profesionalus bendravimas su elitiniais klientais, parduodant aukščiausios kokybės prekę. Maksimalus pardavimų rezultatų siekimas. Atsakingas pirkėjų norų bei galimybių išsiaiškinimas. Klientų konsultavimas avalynės priežiūros klausimais. Darbas su kasa.

### **DARBO SRITYS**

- Klientų aptarnavimas, paslaugos
- Pardavimų, eksporto vadyba

**Parduotuvės vedėja-gyvūnų stilistė**

IĮ "Tikras Bildukas" (Kaunas)

Gyvūnų kirpykla, škotų terjerų klubas.

**DARBO POBŪDIS**

- Parduotuvės darbo planavimas ir organizavimas. Klientų poreikių išsiaiškinimas ir maksimalus jų įgyvendinimas. Darbas su gyvūnais profesionaliai atliekant kirpimus. Prekyba gyvūnų maistu bei higienos prekėmis. Konsultavimas gyvūnų priežiūros klausimais. Darbas su kasa.

**DARBO SRITYS**

- Klientų aptarnavimas, paslaugos

**Kalbos**

● <b>Rusų</b>	kalbu puikiai	rašau gerai
● <b>Anglų</b>	kalbu puikiai	rašau gerai
● <b>Lenkų</b>	kalbu gerai	rašau šiek tiek

**Darbas kompiuteriu**

● <b>HTML</b>	Iki 1 metų
● <b>MS Office</b>	Daugiau nei 3 metai
● <b>Rivilė</b>	Daugiau nei 3 metai
● <b>Windows</b>	Daugiau nei 3 metai

MS Office, Windows, interneto programos, Navision, R-keeper.

**Kita informacija****ASMENINĖS SAVYBĖS**

Komunikabilumas-iškalbingumas bei įsiklausymas yra svarbiausios mano savybės, padedančios siekti maksimalaus rezultato. Labai vertinu sąžiningumą, esu lojali savo darbdaviui, pareiginga, diplomatiškai sprendžiu konfliktus. Lengvai prisitaikau daugiakultūrinėje aplinkoje.

**POMĖGIAI**

Fotografija, literatūra, šokio teatras, teatras.

2011 m. 34 dienos **Profesionalus finansų konsultantas**

Klientų paieška, klientų poreikių išsiaiškinimas, pasiūlymas sprendimo atitinkančio klientų poreikius, nuoseklus bei efektyvus klientų aptarnavimas.

Organizatorius: MetLife Amplico

## Rekomendacijos

---

### **Jūratė Butkienė**

IĮ "Tikras Bildukas", savininkė

RYŠYS Vadovas

TELEFONAS Pareikalavus

---

### **Jolanta Račkienė**

UAB "Infomedija", pardavimų grupės vadovė

RYŠYS Vadovas

TELEFONAS Pareikalavus

---

### **Artūras Barkauskas**

UAB "Lintel", komandos vadovas

RYŠYS Vadovas

TELEFONAS Pareikalavus