



Andrius Stalmacena

Asmens informacija

Gimimo data: 1990.01.07 (29 m.)
Miestas: Vilnius
Telefonas: +37060777902
El. paštas: astalmacena.grp@gmail.com

Turiu nemažą patirtį klientų aptarnavimo, vairavimo, dokumentų (taip pat buhalterinių) administravimo srityje, gebu dirbti tiek savarankiškai, tiek komandoje. Ramiai ir atsakingai reaguojau į problemines situacijas, gebu jas spręsti ir priimti asmeninę atsakomybę. Greitai mokausi, tad iššūkiai manęs negąsdina. Esu punctualus, komunikabilus, man paskirtas užduotis įvykduo kruopščiai ir savalaikiai.

Darbo patirtis

2015.11 - Dabar

Įmonė: UAB "AD Baltic"
Įmonės svetainė: www.adbaltic.lt
Pareigos: Skambučių centro vadybininkas

Skambučių administravimas, klientų aptarnavimas ir konsultavimas telefonu, bendradarbiavimas su pardavimo vadybininkais priimant užsakymus, dokumentų tvarkymas viešųjų pirkimų konkursams, el. paštu bei telefonu gautų užsakymų apdorojimas, ataskaitų rengimas, klientų pateikiamų duomenų tvarkymas duomenų bazėje, klientų nusiskundimų nagrinėjimas ir jų sprendimas, pagalba užtikrinant įmonės padalinių veiklą.

2014.11 - 2015.11

Įmonė: UAB "AD Baltic"
Įmonės svetainė: www.adbaltic.lt
Pareigos: Padalinio vadovas

Įmonės padalinio vykdomos veiklos organizavimas, vadovavimas kolektyvui, užduočių ir atsakomybių paskirstymas, bendradarbiavimas su klientais aptarnaujant juos padalinyje bei telefonu, iškilusių probleminių situacijų sprendimas, dokumentų, ataskaitų ruošimas ir atsiskaitymas tiesioginiam vadovui, darbas su grynaisiais pinigais.

2013.07 - 2014.11

Įmonė: UAB "AD Baltic"
Įmonės svetainė: www.adbaltic.lt
Pareigos: Klientų aptarnavimo vadybininkas

Klientų aptarnavimas įmonės padalinyje ir telefonu. Iškilusių probleminių situacijų sprendimas, garantinių akumuliatorių aptarnavimas.

2013.03 - 2013.07

Įmonė: AD Baltic
Įmonės svetainė: www.adbaltic.lt
Pareigos: Ekspreso vairuotojas

Prekių pristatymas klientams, darbas su grynaisiais pinigais, dokumentų, susijusių su prekių pristatymu, pildymas.

2013.01 - 2013.03

Įmonė: UAB Gelsva

Įmonės svetainė: www.gelsva.lt

Pareigos: vairuotojas-ekspeditorius

Prekių pristatymas klientams, darbas su grynaisiais pinigais, dokumentų, susijusių su prekių pristatymu, pildymas.

2011.08 - 2012.10

Įmonė: Ūkininkas Dainius Norkevičius

Pareigos: Žemės ūkio darbininkas - traktorininkas

Žemės ūkio produkcijos vežimas, technikos priežiūra ir kiti žemės ūkio darbai.

Išsilavinimas

2008 - 2011

Mokymosi įstaiga: Šiaulių valstybinė kolegija

Specialybė: Statybos inžinierius

Laipsnis: Aukštasis/bakalauras

1996 - 2008

Mokyklos pavadinimas: Žeimelio vidurinė mokykla

Laipsnis: Vidurinis

Kalbos

Kalba	Kalbėjimas	Supratimas	Rašymas
Anglų	Gera	Gera	Gera
Rusų	Pagrindai	Vidutiniškai	Vidutiniškai

Kompiuterinės žinios

Programinės įrangos paketai

AutoCAD: pagrindai

Excel: 3-4 m.

PowerPoint: 1-2 m.

Word: 3-4 m.

Apskaitos programos

Navision: 3-4 m.

Operacinės sistemos

Windows: 4 ir daugiau m.

Papildoma informacija

QlikView

Kursai, seminarai

2016.10

Trukmė (valandomis): 8
Kursų organizatorius: AD Baltic
Kursų pavadinimas: Techniniai mokymai
Lengvųjų automobilių akumuliatorių ir kaitinimo žvakių techniniai mokymai.
Turiu sertifikatą

2015.07

Trukmė (valandomis): 16
Kursų organizatorius: Dariaus Čibonio mokymo centras
Kursų pavadinimas: Vadovo bendravimo įgūdžių lavinimas
Turiu sertifikatą

2015.03

Trukmė (valandomis): 8
Kursų organizatorius: Personpremier konsultacinė grupė
Kursų pavadinimas: Lyčių lygybės principų taikymas komandos darbo efektyvumo didinimui mokymai
Smulkių ir vidutinių įmonių žmogiškųjų išteklių kvalifikacijos, žinių ir gebėjimų tobulinimas.
Turiu sertifikatą

2014.09

Trukmė (valandomis): 8
Kursų organizatorius: GOODYEAR DUNLOP TIRES BALTIC
Kursų pavadinimas: GOODYEAR žiemos mokymai
Lengvųjų automobilių žieminių padangų pristatymas.
Turiu sertifikatą

2014.09

Trukmė (valandomis): 16
Kursų organizatorius: Personpremier konsultacinė grupė
Kursų pavadinimas: Klientų aptarnavimo procesų tobulinimas
Smulkių ir vidutinių įmonių žmogiškųjų išteklių kvalifikacijos, žinių ir gebėjimų tobulinimas.
Turiu sertifikatą

Narystė organizacijose

2010.04 - 2013.04

Organizacija: Krašto apsaugos savanorių pajėgos
Pareigos: Eilinis
Pasiekimai: Baigtas bazinis kario-savanorio įgūdžių kursas, kurio pagalba susiformavo fizinė ir psichinė ištvermė, darbo tiek komandoje, tiek savarankiškai įgūdžiai.

Kita informacija

Vairuotojo pažymėjimas: B, C
Laisvalaikio pomėgiai: Žvejyba, medžioklė, sportas, muzika, filmai, automobiliai.
